

ご利用方法

●町公式ホームページから
ホームページの下側に緑色のバーがあります。



チャットボットバーを押してください。
押すとトーク画面が開きます。



●LINEから



上記QRコードを読み取り

または

※友達追加している場合は不要です。



ホーム画面から友達追加マークを選択します。
上士幌町と入力して、友達追加します。

■操作の手順

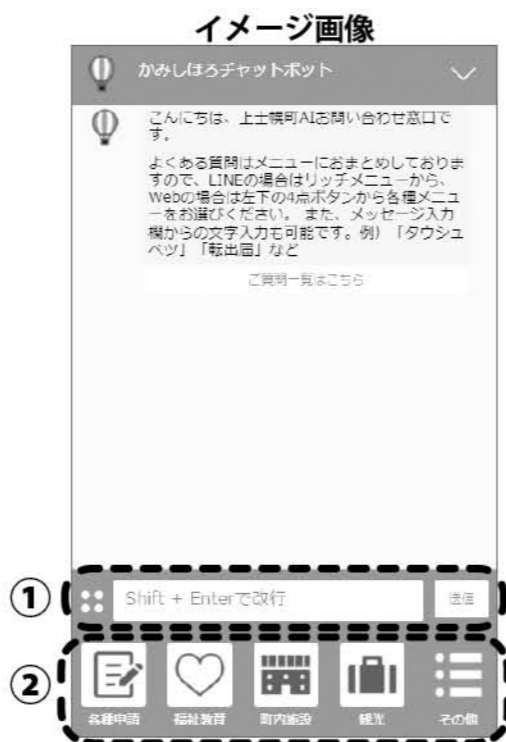
画面の操作方法は2種類あります。

【質問をする】

- (1) 質問入力欄①に聞きたいことを入力後、「送信」を押してください。
- (2) 候補の質問項目が表示されますので、画面の案内に従って進んでください。

【項目から選ぶ】

- (1) 画面下部にあるアイコン②から聞きたいものを選んでください。
- (2) 候補の質問項目が表示されますので、画面の案内に従って進んでください。



注意点 ・チャットボットの利用は無料ですが、パケット通信料などは利用者の負担となります。
・「町公式ホームページから」と「LINEから」では、質問画面の表記が多少異なります。
・かみしほろチャットボットでは、機密情報や個人情報の収集はしていません。

※お問い合わせは、企画財政課 ICT推進室 ☎7-7230 まで

かみしほろ チャットボット

12月24日(金)
配信開始!



「かみしほろチャットボット」って何?

「かみしほろチャットボット」とは、行政サービスの手続きや町内施設、福祉、教育、観光などについて、夜間や休日であっても24時間365日お問い合わせができるサービスです。

スマートフォンやパソコンがあれば、どなたでもお使いいただけます!

よくある質問に
お答えします!



こども園の入園



救急電話相談



書類の受取場所



観光

■チャットボットの仕組み

町民の皆さまからのよくある質問に、かみしほろチャットボットが一問一答で回答します。



■質問の例

- ・印鑑証明書など各種証明書の窓口、持ち物、手数料を知りたい。
- ・わか、ふれあいプラザなどの施設の開館時間を知りたい。
- ・福祉サービスの内容について知りたい。

※質問の内容によっては、お答えできない場合もございます。

■回答のイメージ

